

LEI DA RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO (LEI RAL)

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios de consumo (RAL):

CIAB— Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)

BRAGA

Morada: Rua D. Afonso Henriques, n.º 1 (Ed. Da Junta de Freguesia da Sé) 4700-030 Braga

Telefone: 253 617 604 // Fax: 253 617 605 // [E-mail: geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt)

Mais informações em Portal do Consumidor disponível em www.consumidor.pt.
Ou diretamente num dos Municípios associados.

(art.º 18º da Lei n.º 144/2015 de 08 de Setembro)